



## GARANTIEBESTIMMUNGEN

### Allgemeines und Garantie

Für alle auf unseren RanzenRallyes und in unserem Ladengeschäft durch persönliche Beratung gekauften Schulranzen gewähren wir eine vierjährige Garantie ab dem Kaufdatum.

Solltest du innerhalb dieses vierjährigen Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen und uns die Schultasche unmittelbar übergeben, werden wir den betreffenden Mangel entweder beseitigen oder durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung treffen wir aufgrund unserer Erfahrung und den jeweiligen Fehlern allein. Wir übernehmen hierbei die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen. Sonstige Kosten, die darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können, wie z.B. Kosten für Versandkosten oder Versandkosten, werden von uns nicht übernommen.

Die Garantie gilt nicht für übliche normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle oder extreme Temperaturen verursacht worden sind.

Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör der Schultaschen, für die ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Herstellers gelten, insbesondere: Freizeitrucksäcke, Sporttaschen, Sportbeutel, Mäppchen, Regencapes, Schultüten, Heftboxen, Trinkflaschen, Brotdosen, Brustbeutel, Federmäppchen inkl. Füllung, Hangies, Kletties, Zippies, Reflectivesticker und Regenschirme.

Schäden, die durch äußere Einflüsse entstehen wie z.B. ein Waschgang in der Spül- oder Waschmaschine oder auch starke Krafteinwirkung von oben, wie z.B. Draufsetzen oder Verformen sind von der Garantie ausgeschlossen. Darüber hinaus kann der verformte Korpus dazu führen, dass sich Euer Schulranzen nicht mehr richtig öffnen und/oder schließen lässt. In diesen Fällen greift unsere auch Garantie nicht, da es sich hier um eine unsachgemäße Handhabung handelt.

Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht um weitere Jahre. Die Garantie ist stets ab Kaufdatum gültig und auf die ab Kaufdatum zu berechnende Laufzeit von vier Jahren beschränkt.

### Geltendmachung des Garantieanspruchs

Im Garantiefall wende dich bitte an uns als Garantiegeberin:

ISFORT BüroTIPP! GmbH & Co. KG, Bergstraße 68, 48143 Münster

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, musst du deine Schultasche an uns in unserem Ladengeschäft an der Bergstraße 68 in 48143 Münster übergeben. Es wird der Kaufbeleg und/oder die Garantiekarte (Rechnung bzw. Quittung) und eine Schadensbeschreibung sowie die persönlichen Adressdaten des Antragsstellers benötigt.