

Retourenabwicklung



Ihrer Sendung liegt ein DHL-Retourenaufkleber bei. Sollte dieser nicht vorhanden sein, so bitten wir Sie, sich auf folgender Seite ein Etikett direkt bei DHL anzufordern.

www.schulranzenwelt.de/retourenetikett
(wird per Mail direkt von DHL verschickt)

Bitte unbedingt ausfüllen:

1. Ich möchte

- ... die Ware erneut zugesendet bekommen (falls falsch oder defekt geliefert).
- ... eine Gutschrift erhalten.

2. Kundendaten

Auftrags- / Rechnungsnummer: _____

Name, Vorname: _____

Telefonnummer für Rückfragen: _____

3. Kontodaten für die Rückerstattung

(wird benötigt bei Vorkasse oder bei schon bezahltem Rechnungskauf)

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

Hinweis:

Die Erstattung erfolgt über die ursprünglich ausgewählte Zahlungsart Ihrer Bestellung.